

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

к решению общественного совета при  
Управлении социальной политики  
городского округа «Александровск-  
Сахалинский район»  
от 07.12.2016 года № 7

### **Замечания и предложения по результатам проведенного исследования Общественным советом при управлении социальной политики ГО «Александровск-Сахалинский» независимой оценки качества работы образовательных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования в 2016 году**

По результатам проведенного исследования Общественным советом при управлении социальной политики ГО «Александровск-Сахалинский» независимой оценки качества работы образовательных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования в 2016 году выявлены следующие недочеты:

1. Не регулярно обновляется официальный сайт образовательных учреждений. Не своевременно и не полно размещается необходимая информация. Не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации что, безусловно, отрицательно сказывается на возможности осуществления обратной связи. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Не во всех образовательных учреждениях имеются творческие мастерские и студии для развития творческих способностей и интересов обучающихся.
3. Недостаточно созданы условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
4. Не во всех образовательных учреждениях созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: не везде имеются пандусы, вход в здания не позволяет проезду инвалиду-колясочнику. Не во всех образовательных учреждениях есть педагоги имеющие специальное или дополнительное образование для работы с детьми с ОВЗ.
5. Имеется незначительный процент респондентов отрицательно оценивают доброжелательность и вежливость работников.
6. Имеется незначительная доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа респондентов.
7. В отдельных образовательных учреждениях реализуется малое количество дополнительных программ.
8. Недостаточно оснащена материально-техническая база общеобразовательных учреждений для внедрения ФГОС ООО.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

к решению общественного совета при  
Управлении социальной политики  
городского округа «Александровск-  
Сахалинский район»  
от 07.12.2016 года № 7

### ***Рекомендации образовательным учреждениям по повышению качества работы.***

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### ***Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Теремок» городского округа «Александровск-Сахалинский район»***

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации:
  - регулярное обновление информации;
  - размещение информации об «обучении на русском языке» на главной странице (основной) странице сайта;
  - активизировать новостную вкладку;
  - техническую возможность для работы с обращениями граждан, поступивших в образовательное учреждение по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по телефону, в письменном виде;
  - размещение сведений о вакансиях (расширено: с указанием требований по порядку трудоустройства работников);
  - размещение карты «проезда» к образовательному учреждению;
  - систематизировать материалы во вкладке «Документы»;
2. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований.
3. Довести до сведения участников образовательного процесса о возможности размещения на сайтах фотоснимков с проводимых мероприятий, включая размещение фотографий детей с согласия законных представителей, в соответствии с действующим законодательством РФ.
4. Создать все необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
5. Рассмотреть вопрос об открытии творческих мастерских и студии для развития творческих способностей и интересов обучающихся.