Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Планом сформирован 09.12.2016 от 17

Публично-правовое образование 64704000 - "городской округ ""Александровск-Сахалинский район""Сахалинской области"

Сфера деятельности 2 - Образование

Период проведения независимой оценки 2016 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются автоматически.

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки		1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения								4 - критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации			5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг			
					Показатели					Показатели								Показатели			Показатели			
			Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке																								
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ	**140,58**	**140,58**	**140,58**	**32,87**	9,30	7,10	7,00	9,47	**59,07**	7,50	7,40	9,44	9,50	9,47	9,20	6,56	**19,60**	9,60	10,00	**29,04**	9,44	9,60	10,00